

運賃の過剰収受について

いつもボン・バスをご利用いただき、ありがとうございます。

2023年9月30日（土）、五月が丘団地 16時13分発 ジアウトレット広島、西広島駅 経由八丁堀ゆきのバスにおいて、機器トラブルにより、ご利用のお客様より過剰な金額をお支払い頂いたケースが判明いたしました。

ご利用されたお客様でお心当たりのある方は、誠に恐れ入りますが、当社のドライバー、もしくは、下記の連絡先までご一報いただきますようお願いいたします。

このたびはご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

・事象発生日時・路線

2023年9月30日（土）

五月が丘団地 16時13分発、ジアウトレット広島、西広島駅経由 八丁堀ゆき

・対象のお客様

カード番号・種類（番号は一部隠しております）	ご利用区間
JW302 **** * 8706 JR 西日本 ICOCA	己斐上四丁目上 16時34分 ~ 八丁堀
HI308 **** * 2283 PASPY（緑色 広島電鉄発行）	己斐峠入口 16時36分 ~ 己斐中二丁目
JE331 **** * 1993 JR 東日本 Suica または モバイル Suica	己斐峠入口 16時36分 ~ 八丁堀
HI307 **** * 0190 PASPY（緑色 広島電鉄発行）	己斐中学校入口 16時37分 ~ 紙屋町 ※ 2名様でご乗車
JE80F **** * 0537 JR 東日本 Suica または モバイル Suica	紅葉園 16時38分 ~ 八丁堀
JE80F **** * 6198 JR 東日本 Suica または モバイル Suica	紅葉園 16時38分 ~ 八丁堀
HI304 **** * 5555 PASPY（緑色 広島電鉄発行）	己斐小学校 16時39分 ~ 己斐橋
HI302 **** * 3501 PASPY（緑色 広島電鉄発行）	己斐中二丁目 16時41分 ~ 十日市

・問合せ先

エイチ・ディー西広島株式会社 （082）507-3512